

מדיניות פרטיות

מסמך זה מפרט את מדיניות הפרטיות בכל הנוגע למידע שייאסף על-ידי ניוטון מרכזים חינוכיים, ו/או חברות בנות של כל אחת מהנ"ל (להלן יחד: "ניוטון" או "אנו" או "החברה") באתר ניוטון שכתובתו <https://newtonkids.co.il/> (להלן: "האתר"), אתרים אחרים ופלטפורמות נוספות של ניוטון (להלן, יחד עם האתר, "הפלטפורמות"), וכן במסגרת פגישות ושיחות טלפוניות עם נציגי ניוטון, והכל בקשר עם שירותים המוצעים או ניתנים באמצעות ניוטון, לרבות רישום לגני הילדים של ניוטון (להלן: "השירותים"). המידע האישי (כהגדרת מונח זה להלן) יישמר במאגרי מידע של ניוטון והשימוש בו ייעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין.

המידע שייאסף על אודותיך יישמר במאגרי המידע של ניוטון. אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע האישי המפורט להלן. יחד עם זאת, ייתכן כי ללא מסירת המידע כאמור לא יהיה באפשרותנו להעניק לך את השירותים, כולם או חלקם. בעצם המשך שימושך בפלטפורמות והמשך קבלת השירותים אתה מביע את הסכמתך למדיניות זו ולאיסוף מידע אישי אודותיך ואודות ילדך לפיה, כמפורט להלן.

במדיניות פרטיות זו לשון יחיד משמעה גם לשון רבים, ולהיפך; לשון זכר משמעה גם לשון נקבה ולהיפך, לפי העניין.

1. [סוגי המידע שאנו אוספים](#)
2. [כיצד אנו אוספים את המידע](#)
3. [מטרות האיסוף והשימוש במידע](#)
4. [מסירת מידע לצדדים שלישיים](#)
5. [אתרים חיצוניים](#)
6. [Cookies](#)
7. [קטינים](#)
8. [שמירת המידע](#)
9. [שינויים במדיניות הפרטיות](#)
10. [מימוש זכויותיך](#)
11. [יצירת קשר](#)

1. סוגי המידע שאנו אוספים

1.1. אנו עשויים לאסוף את הפרטים הבאים, אשר ייקראו להלן "מידע אישי":

- 1.1.1. **פרטי זיהוי:** שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות, תאריכי לידה, מקצוע.
- 1.1.2. **פרטי קשר:** טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת פיזית.
- 1.1.3. **פרטי הילד:** שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, מידע רפואי.
- 1.1.4. **פרטי תשלום:** פרטי כרטיס אשראי, פרטי חשבון בנק.
- 1.1.5. **מידע אודות השימוש בפלטפורמות:** מידע אודות השימוש שלך בפלטפורמות, ובכלל זה מתי נכנסת לכל פלטפורמה, כמה זמן נשארית בה או במסך מסוים בה ואילו פעולות ביצעת באמצעותה.
- 1.1.6. **מידע טכני:** לרבות מידע לגבי חיבור האינטרנט (למשל כתובת IP וספק אינטרנט), מידע על המכשיר באמצעותו אתה ניגש לפלטפורמות (למשל, מידע על סוג המכשיר ומערכת ההפעלה שמותקנת עליו).
- 1.1.7. **מידע נוסף:** כל מידע נוסף אודותיך, אודות ילדך או אודות צדדים שלישיים שיתכן כי תספק לנו במהלך השימוש בפלטפורמות ו/או שיידרש בקשר עם הענקת השירותים.
- 1.2. בנוסף אנו עשויים לאסוף ולעבד נתונים סטטיסטיים ואגרטיביים לכל מטרה שהיא. מידע מסוג זה איננו מזהה ולכן לא מהווה מידע אישי. למשל, אנחנו עשויים להשתמש במידע אגרטיבי על השימוש בפלטפורמות כדי לחשב את אחוז המשתמשים אשר עושים שימוש בכלי מסוים.

1.3. המידע שתמסור אודות ילדך נמסר על-ידך בתור הורוהו או אפטרופוסו החוקי. ככל שתמסור לנו מידע אישי הנוגע לצדדים שלישיים, עליך לקבל את הסכמתם לכך והאחריות בעניין זה מוטלת עליך בלבד.

2. כיצד אנו אוספים את המידע

אנו משתמשים בדרכים שונות כדי לאסוף מידע אישי ממך ועליך, בין השאר בדרכים שלהלן:

2.1. **מידע שתספק לנו ישירות**: באפשרותך למסור לנו את פרטי הילד, פרטי זיהוי, פרטי קשר, פרטי תשלום אגב שימושך בפלטפורמות ו/או קבלת שירותים מניוטון. כמו כן, באפשרותך למסור לנו את פרטי הזיהוי ופרטי הקשר שלך אגב הרשמתך לקבלת שירותי דיוור מניוטון. באפשרותך למסור לנו גם מידע נוסף כאשר אתה יוצר קשר עימנו.

2.2. **מידע שנאסף באופן אוטומטי**: במהלך השימוש שלך בפלטפורמות ייתכן כי נאסף מידע טכני או מידע אודות השימוש שלך בפלטפורמות באופן אוטומטי. אנו אוספים מידע זה באמצעות לוגים, cookies וטכנולוגיות דומות.

2.3. **מידע פומבי ומידע שהתקבל מצדדים שלישיים**: אנו עשויים לקבל מידע טכני ומידע אודות השימוש שלך בפלטפורמות מספקים של כלי אנליטיקה ושותפי פרסום. בנוסף, ככל שתעביר אלינו מידע אישי באמצעות רשתות חברתיות (למשל Facebook), נקבל מידע מסוים על אודותיך מאותה רשת חברתית.

3. מטרות האיסוף והשימוש במידע

אנו נאסוף ונשתמש במידע האישי אך ורק בהתאם להוראות הדין. לרוב, נשתמש במידע האישי במקרים שלהלן ולמטרות הבאות:

3.1. מתן שירותים, ביצוע הסכם עמך או התקשרות בהסכם כאמור, ובכלל כך רישום ילדך לגנים של ניוטון וביצוע תשלום בגין רישום לגנים;

3.2. יצירת קשר ומסירת הודעות, לרבות באמצעות SMS, whatsapp, דוא"ל ו/או הודעות במסגרת הפלטפורמות, ובכלל זה דיוור ישיר;

3.3. טיפול בפניות שתעביר אלינו באמצעות הפלטפורמות או בדרך אחרת;

3.4. שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסומות מותאמות אישית;

3.5. ניהול הפלטפורמות, פתרון בעיות טכניות, הגנה ושיפור השירותים המוצעים בפלטפורמות ותפעול נאות של הפלטפורמות;

3.6. תפעול הפלטפורמות, פיתוחן, שיפורן וניהולן וכן שיפור השירות והתאמתן ללקוח;

3.7. לצורך ניהול הליכים משפטיים שניוטון צד להם או היערכות להליכים כאמור;

3.8. על פי הוראות כל דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת;

3.9. למטרות אשר נתת את הסכמתך לעיבוד המידע בקשר עימן;

3.10. לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

אנו רשאים להעביר את המידע האישי לצדדים שלישיים במקרים הבאים (בכפוף להוראות הדין):

4.1. לחברות בת, חברות אס, חברות אחות ו/או תאגידיים אחרים הקשורים לניוטון בקשר עם מתן השירותים;

4.2 לקבלנים או לנותני שירותים מטעמנו, לצורך מתן השירותים לך בהתאם לתנאי השימוש או להסכם עימד (למשל, ספקי שירות ענן, ספקי שירותי סליקה, חברות תוכנה, חברות שירותי SMS, ספקי שירותי דוא"ל וכדומה);

4.3 ליועצים המקצועיים שלנו (כגון עורכי דין, רואי חשבון) ככל הנדרש למתן שירותיהם;

4.4 אם נארגן את פעילותנו במסגרת גוף אחר, לרבות מיזוג, מכירת פעילות וכו', ובלבד שהגוף שאליו נתמזג ו/או שאליו תועבר פעילותנו (כולה או חלקה) יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו;

4.5 במקרה של מחלוקת משפטית בינך (ו/או גורם מטעמך) לביננו (ו/או גורם מטעמנו), ככל שיידרש בקשר עם התמודדות עם מחלוקת כאמור;

4.6 לצורך שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסומות מותאמות אישית;

4.7 בהסכמת ובאישור המשתמש;

4.8 בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת וכן לצורך ניהול הליך משפטי.

המידע עשוי להיות מועבר ו/או להישמר מחוץ לגבולות ישראל, בקשר עם המטרות המפורטות לעיל, לרבות במדינות שרמת ההגנה בהן על מידע אישי נופלת מזו הקיימת בישראל. במקרה של העברה כאמור, ההעברה תתבצע בהתאם להוראות הדין.

5. אתרים חיצוניים

הפלטפורמות עשויות לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. לחיצה על קישור כאמור עשויה לגרום לאיסוף מידע אישי שלך על-ידי צד שלישי. אין לנו כל שליטה על האתרים החיצוניים ואנו לא נישא באחריות ו/או בחבות כלשהי ביחס אליהם. אנו ממליצים כי תקרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לאתרים החיצוניים בטרם השימוש בהם.

6. Cookies וטכנולוגיות דומות

6.1 קבצי cookies הם קבצים המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט שלך למטרות תיעוד. קבצי cookies עשויים להקל עליך את הניווט באתר, לאפשר תהליך התחברות מהיר יותר ומעקב אחר פעולותיך באתר.

6.2 ניוטון משתמשת בקבצי cookies וטכנולוגיות מעקב דומות, לרבות של ספקים חיצוניים לצורך תפעולן השוטף והתקין של הפלטפורמות ולשיפור הביצועים וחויית המשתמש בהן. כחלק מהמידע המסופק לנו, הקבצים עשויים לאסוף את נתוני הזיהוי של המכשיר שלך, את כתובת ה-IP או כל מידע אחר לגבי שימושך בשירותים.

6.3 חלק מה-cookies יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. ה-cookies מכילות מידע מגוון כגון: דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. ה-cookies מאפשרות, בין היתר, לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. ה-cookies יכולות לשמש את ניוטון גם כדי לחסוך את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שתבקר מחדש בחלקים מסוימים מהאתר.

6.4 אם אינך מעוניין לקבל cookies, תוכל לשנות את ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, ניתן למחוק את ה-cookies במחשבך בכל עת. עם זאת, המחיקה תוביל לכך שהאתר לא יהיה מותאם להעדפותיך ומחיקת או נטרול ה-cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר או באתרי אינטרנט אחרים או לפגיעה בחויית המשתמש שלך.

7. קטינים

הפלטפורמות אינן מיועדות לקטינים מתחת לגיל 18 ואיננו אוספים מידע אישי ישירות מקטינים. פרטי הילד שנאספים על ידינו מתקבלים מהורה או מאפוטרופוסו החוקי של הילד בלבד.

8. שמירת המידע

אנו נשמור את המידע האישי לפרק הזמן הנדרש כדי להגשים את המטרות לשמן נאסף, לרבות לצורך קיום החובות המוטלות עלינו על-פי דין. על מנת לקבוע את פרק הזמן הראוי לשמירת המידע האישי, אנו נשקול, בין השאר את מטרת איסופו, היקפו, טיבו, רגישותו, הסיכון שעשוי להיגרם מגישה בלתי מורשת למידע האישי ופרק הזמן שמהלכו אנו עשויים להידרש למידע האישי לצורך עמידה בדרישות הדין או לצורך ניהול הליכים משפטיים, ובהתאם למגבלת פרק הזמן שמותר לשמור אי אלו מהנתונים ככל שחלות מגבלות כאלו על-פי הדין.

9. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לעדכן, מעת לעת, את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של שינוי כאמור, אנו נציג את המדיניות המעודכנת בפלטפורמות. אנו ממליצים לשוב ולעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת. המשך שימושך בפלטפורמות ובשירותים לאחר עדכון מדיניות הפרטיות מהווה את הסכמתך לתוכן מדיניות הפרטיות המעודכנת.

10. מימוש זכויותיך

לצורך מימוש הזכויות המוקנות לך בחוק הגנת הפרטיות, באפשרותך לפנות אלינו בכתב באמצעות פרטי יצירת הקשר מטה:

10.1. באפשרותך לעיין במידע המוחזק אודותיך או אודות ילדך במאגרי המידע של ניוטון, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או באמצעות אפוטרופוס שמונה לך, בכפוף להוראות תקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 (להלן: "תקנות העיון"). ניוטון תשיב על בקשתך תוך 21 ימים מיום קבלת הבקשה, אלא אם תקופה זו הוארכה בהתאם לתקנות העיון.

10.2. בפנייתך עליך לפרט את כלל הפרטים הנדרשים בהתאם לתקנות העיון, ובכלל זה שמך הפרטי, מסי תעודת הזהות, שם האב, מען (כולל מיקוד), הנימוקים לבקשת העיון וסוג המידע בו מבוקש לעיין. ככל שמדובר בפנייה בקשר למידע של ילדך, יש לציין גם את פרטי הילד.

11. ככל שמצאת כי המידע המוחזק במאגרי ניוטון אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באפשרותך לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך או אודות ילדך. ניוטון תשיב על בקשתך תוך 30 ימים מיום קבלת הבקשה, אלא אם תקופה זו הוארכה בהתאם לתקנות העיון.

12. יצירת קשר

12.1. בכל שאלה לגבי הפלטפורמות או השירותים ניתן ליצור קשר עם החברה, באמצעות פרטי הקשר שלהלן:

כתובת: תוצרת הארץ 3, פתח תקווה .
מספר טלפון: 073-3700600
כתובת דוא"ל: info@newtonkids.co.il

12.2. כדי שנוכל לטפל בפנייתך באופן מיטבי, נבקש לציין בפניה את שמך המלא ואת הפרטים ליצירת קשר עמך (שם, כתובת דוא"ל וטלפון).

מדיניות זו עודכנה לאחרונה ביום [16] ביולי 2024.